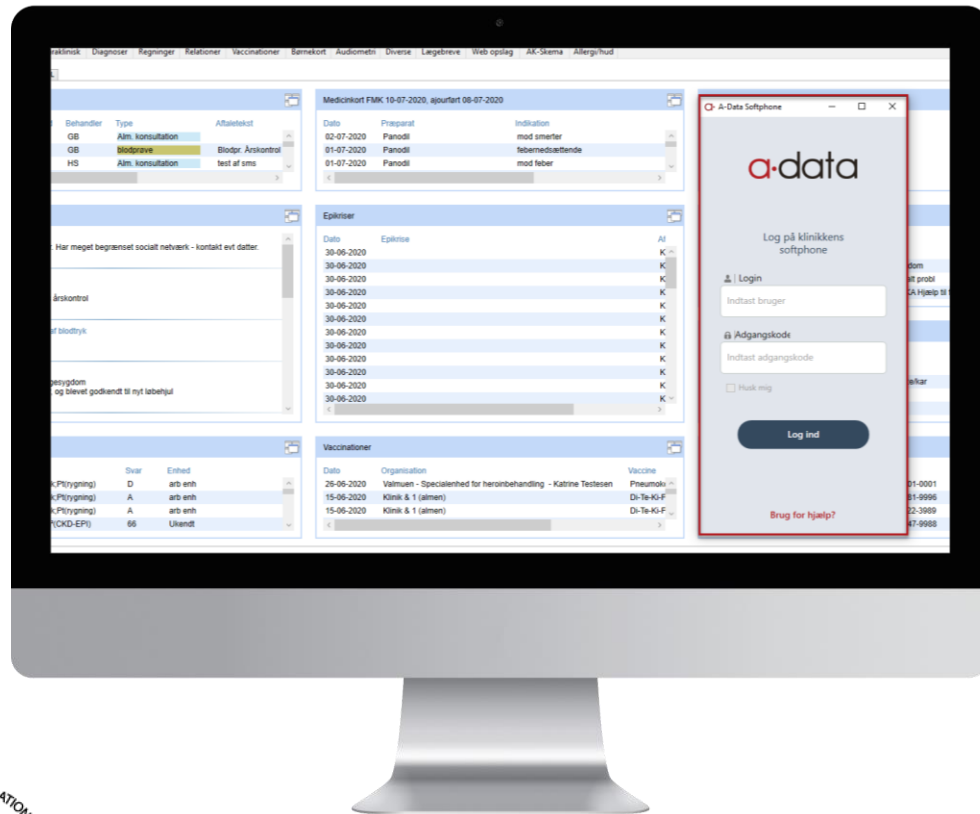


Vejledning til Softphone fra A-Data



Softphone fra A-Data

Brug telefonen hvor som helst, når som helst



Vores softphone har til formål at gøre arbejdsdagen nemmere for jer, da du med vores softphone kan tilslutte dig klinikkens telefoncentral, hvor som helst, når som helst.

A-Datas softphone gør det nemt at logge på klinikkens telefoncentral. Løsningen er hurtig at opsætte og indstille uanset, hvilken PC du benytter.

Du har derudover mulighed for at tilgå telefonmodulet fra WinPLC og hold øje med køen.

Du har også mulighed for at ringe patienter op fra WinPLC og patienters journaler bliver automatisk slået op når de ringer ind.

Nyd fordelene ved nemt og hurtigt at kunne logge på klinikkens telefoncentral, hvor som helst, når som helst.

Login

Softphone er sat til at du automatisk logger på.
Dvs. at du blot skal åbne programmet ved opstart
af din computer.

A screenshot of the a-data login interface. The interface is displayed on a light blue background with a white, torn-paper-like border. At the top, the 'a-data' logo is visible. Below the logo, the text 'Log på klinikkens softphone' is centered. There are two input fields: the first is labeled 'Login' with a person icon and contains the text 'Indtast bruger'; the second is labeled 'Adgangskode' with a lock icon and contains the text 'Indtast adgangskode'. Below these fields is a checkbox labeled 'Husk mig'. At the bottom, there is a dark blue button with the text 'Log ind'.

a·data

Log på klinikkens
softphone

👤 | Login

Indtast bruger

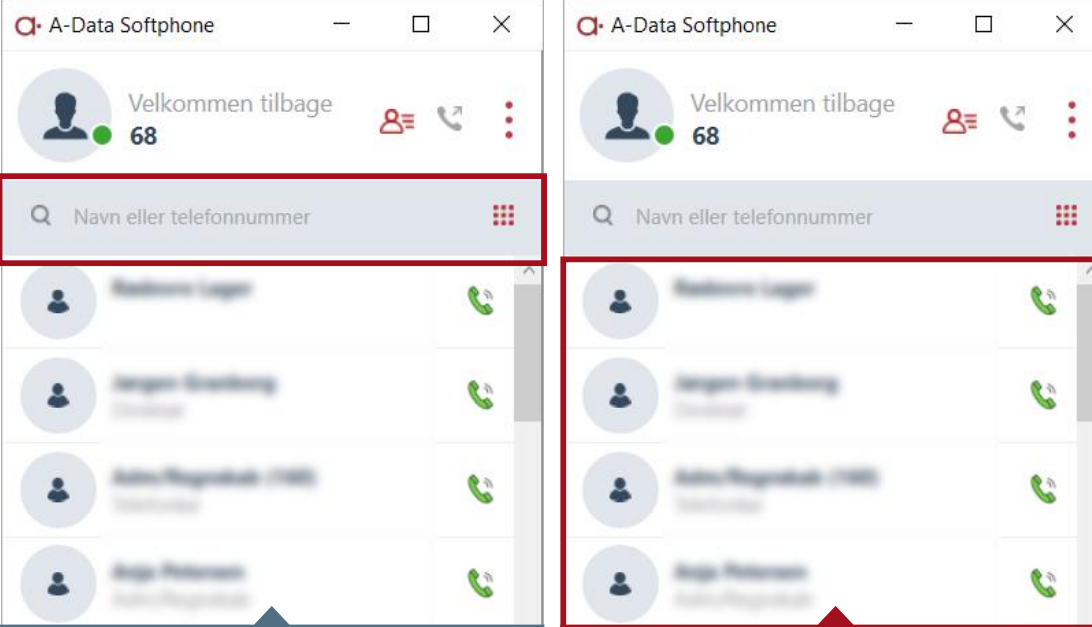
🔒 | Adgangskode

Indtast adgangskode

Husk mig

Log ind

Foretag et opkald



The image shows two side-by-side screenshots of the A-Data Softphone interface. Both windows are titled 'A-Data Softphone' and show a user profile with the name 'Velkommen tilbage' and the number '68'. Below the profile is a search bar with the placeholder text 'Navn eller telefonnummer'. The left screenshot has a red box around the search bar, and a dark blue callout box below it with white text. The right screenshot has a red box around the list of contacts below the search bar, and a dark red callout box below it with white text.

Klik på tastaturet eller søgefeltet. Brug musen eller tastaturet for at indtaste det ønskede nummer.

Ovenfor kan du se dine kollegaers lokalnumre, som vises ved navn. Dobbeltklik på navnet eller klik på telefonikonet for at ringe brugeren op.

OPKALDET

01

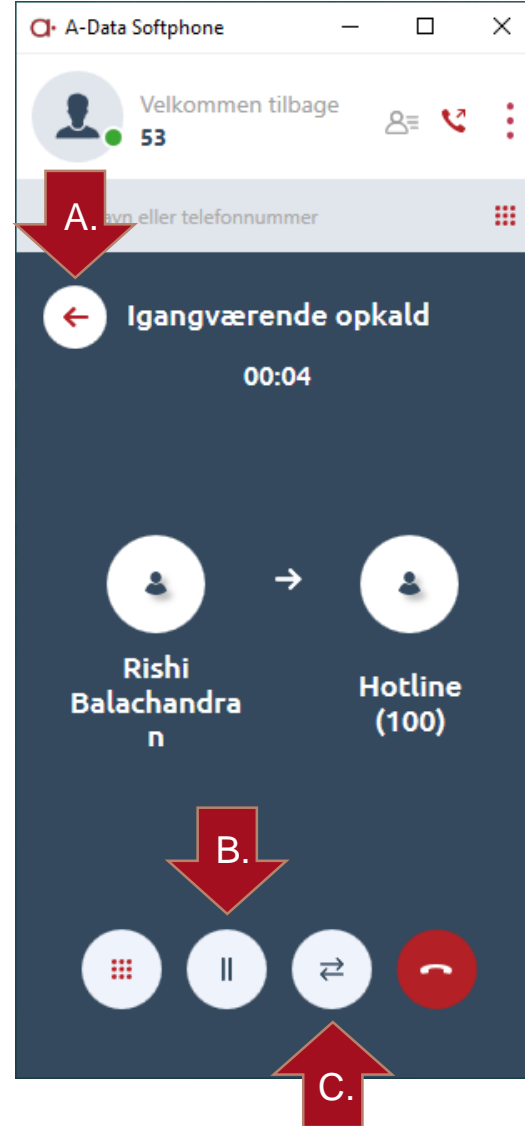
Når du foretager et opkald, vil du blive videredirigeret til denne side, hvor det igangværende opkald vises.

- A. Hvis du vil tilbage til opkaldshistorikken, skal du trykke på den røde pil.
- B. For at sætte et opkald på hold skal du trykke på pauseknappen til venstre for midten.
- C. For at viderestille et opkald skal du trykke på ikonet til højre for midten.

02

Når du viderestiller et opkald, vil du se vinduet som vist på billede nr. 2.

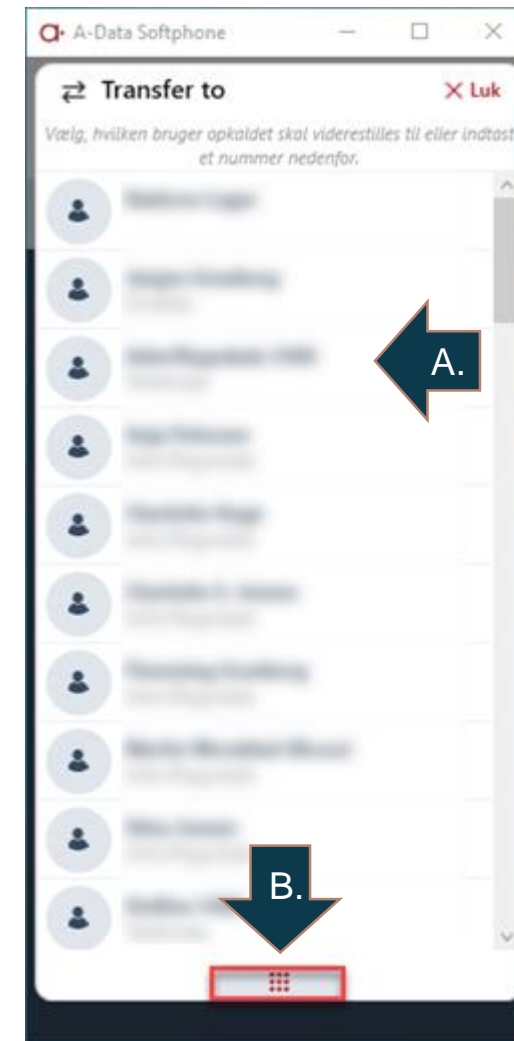
- A. Her kan du viderestille opkaldet til dine kollegaer.
- B. Du kan også indtaste et nummer ved at klikke på nummertastaturet nederst.



01

02

5



Opkaldshistorik

”Aktive” viser en oversigt over dine nuværende opkald.

”Seneste” viser en oversigt over dine seneste opkald.

Menu

01

Du kan tilgå menuen ved at trykke på ikonet med de tre prikker i øverste sektion.

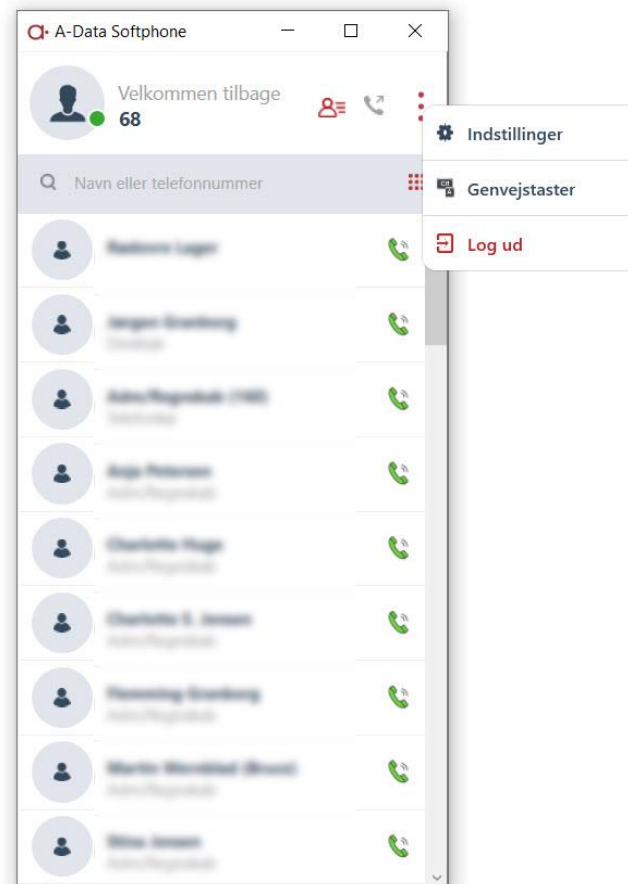
- Under indstillinger kan du justere lyden.
- Under "Genvejstaster" finder du en liste med tilgængelige genvejstaster
- Tryk på "Log ud" hvis du ikke ønsker at kunne modtage opkald.

02

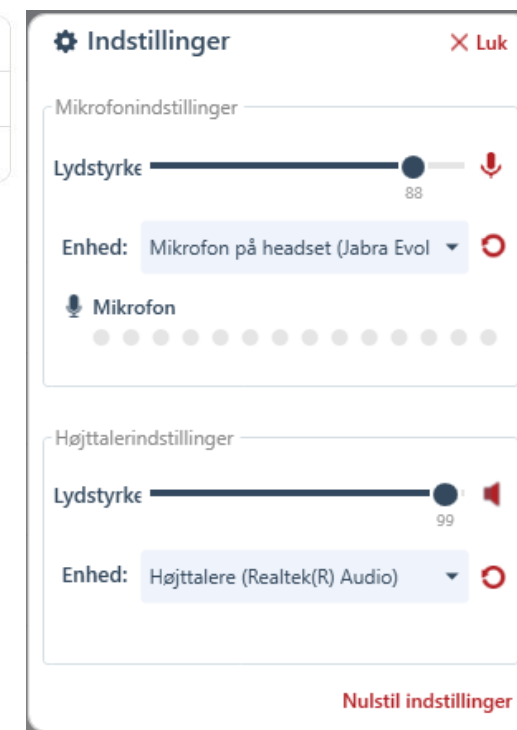
I menuen "Indstillinger" kan justere lydniveau og de korrekte enheder.

- Angiv om du ønsker at benytte computerens indbyggede mikrofon eller en mikrofon i et tilsluttet headset.
- Angiv om lyden skal afspille fra computeren eller et tilsluttet headset.

01



02



Softphone og WinPLC

Når du modtager et opkald til din Softphone...

- Bliver du adviseret med en besked i nederste højre hjørne.
- Hvis patienten har oplyst CPR-nummer vil dette fremgå af beskeden.
- Når du tager opkaldet vil WINPLC automatisk slå patientens journal op.

Softphone fungerer sammen med telefonmodulet i WinPLC. Åbn det fra menuen "Funktioner".

