

Kære klinikker

Det skal ikke være nogen hemmelighed, at IT og akkreditering fylder rigtig meget. I pressen bliver vi jævnligt konfronteret med emner som sikkerhed, databehandlertaler og fortrolighed, og en ny EU-persondatalov vil få betydelig indflydelse på vores dagligdag. Derfor handler dette nyhedsbrev rigtig meget om sikkerhed.

De nye regler er ikke så meget anderledes end, hvad der allerede i dag praktiseres som almindelig god IT-skik, men konsekvenserne ved ikke at følge dem vil blive mere alvorlige. Bøderne og sanktionerne vil være væsentligt skærpede.

Nu har vi ikke længere noget valg. Vi skal i dén grad skærpe vores indsats på dette område og sikre, at der er styr på sikkerheden hele vejen rundt. Pressen vil fremover kun få mere fokus på sikkerhed

i sundhedsvæsenet, og både IT-leverandører og klinikker skal blive mere opmærksomme på, om vi alle lever op til de krav, der med rette stilles til os.

Akkreditering — mere end teknik og IT

Allerede i efteråret arbejdede vi på højtryk for at øge IT-sikkerheden og –kvaliteten i klinikkerne med vores akkrediteringsgennemgang. Vi har uddannet to teknikere til netop denne opgave. Det var en stor succes, og rigtig mange fik papir på klinikkenes sikkerheder og svagheder.

Akkreditering handler i høj grad også om, hvordan I fremadrettet sikrer, at klinikken opretholder en høj sikkerhedsstandard. Det er vigtigt, at I får opsat konkrete retningslinjer for brugen af IT i klinikken.

Vi ønsker at hjælpe jer på vej til bedre sikkerhed i 2016 og har derfor besluttet at give 20% rabat på akkrediteringsgennemgangen i februar og marts. Sidst i nyhedsbrevet kan du finde mere information om akkreditering og sikkerhed.

Talegenkendelse

Talegenkendelse har været efterspurgt længe, og vi har testet flere løsninger, som vi desværre ikke har været rigtig begejstrede for. Nu er kvaliteten blevet rigtig god, og vi er glade for endelig at kunne præsentere et solidt produkt for jer. Læs mere om talegenkendelse længere nede i nyhedsbrevet.

Jørgen Granborg
Læge, Direktør



Stadig åbent for tilmelding til kurser

Nu er kursusåret skudt i gang, og vi er glade for de mange tilmeldinger. Der er stadig ledige pladser tilbage, så følg linket nederst for datoer og tilmelding.

FMK og DDV-kursus

For brugere, der allerede har lidt kendskab men ønsker mere dybdegående viden og bedre overblik i den daglige brug af FMK og DDV.

Tips & Tricks i WinPLC

Giver dig smutveje og gode råd om brugen af WinPLC, som kan lette dine arbejdsgange og sikre, at du bruger programmet optimalt.

Gratis kursus for uddannelseslæger

Dette kursus giver dig det allerbedste fundament for korrekt og effektiv brug af programmet.

Kursus for nyt personale i klinikken

Hjælper jeres nye medarbejdere med at komme rigtig godt i gang med WinPLC.

[Klik her for datoer og tilmelding](#)

Sæt  i kalenderen

Generalforsamling 29. oktober 2016

Datoen for brugergruppens generalforsamling ligger nu fast. Vi har i år valgt at lave flere undervisningsseancer for klinikpersonalet. For at vi i endnu højere grad kan imødekomme jeres forskellige behov og interesser, deler vi jer op efter klinikkenes speciale.

Vi glæder os som altid til at høre jeres input og gode idéer og håber, at I allerede nu vil sætte dagen i kalenderen. Det er en god mulighed for at sætte sit præg på WinPLC og samtidig få en lørdagsekskursion med hele klinikken.



Konverter tale til tekst i WinPLC med medicinsk talegenkendelse

A-Data tilbyder nu teknologisk avanceret talegenkendelse, som er specielt udviklet til dansk diktering inden for medicin og sundhed. Løsningen er et samarbejde mellem A-Data og firmaet Sectra og giver WinPLC-brugere mulighed for at konvertere tale til tekst—direkte i WinPLC.

Effektivt system, som hele tiden bliver bedre

Løsningen er et dynamisk værktøj, som bliver bedre og bedre, hver gang det anvendes. Fra første gang det tages i brug, vil systemet analysere brugerens stemme og fonetiske lyde og bruge disse data til at afkode brugerens sprog fremadrettet. Brugeren vil derfor opleve, at systemet kontinuerligt leverer forbedrede resultater.

Løsningen er uafhængig af dialekter og udtaleformer. Der er også inkluderet en ordbog, hvori nye ord eller fagspecifikke termer kan optages.

Fordele ved talegenkendelse fra A-Data:

- Udviklet specielt til medicinsk fagsprog
- Kender din stemme og forbedres hurtigt ved brug
- Mere effektiv journalføring
- Talekommandoer minimerer tastetryk/museklik



Kontakt os for mere information og priser på tlf. 38 77 00 40.

IP-telefoni gennem A-Data

Med A-Data som udbyder på klinikkens IP-telefoni får du det samme professionelle telefonsystem, som vi bruger internt i A-Data. Samtidig slipper du for at skulle henvende dig flere steder, når du har brug for hjælp. Vi kan lynhurtigt fejlsøge og yde support på både IP-telefoni og WinPLC. Der er naturligvis integration mellem telefonsystemet og WinPLC.

Alt efter valgt løsning, er der mulighed for følgende:

- Patientjournal åbnes automatisk på næste patient i telefonkøen, når du løfter røret
- Opringning til patient ved klik på telefonnummer i stamkort
- Individuelle pauser og beskeder afhængigt af tidspunkt og dag
- Individuel ventemusik og besked om nummer i køen
- Mulighed for afbudssvarer
- Mulighed for at passe telefonen derhjemme eller viderestille til mobil
- Mulighed for et stort antal linjer
- Indringningsmenuer, konferencekald, viderestilling af opkald til eksterne numre, telefonsvarer til e-mail, hurtigkaldsknapper m.fl.



A-Data tilbyder forskellige løsninger alt efter klinikkens størrelse og behov. Kontakt os for et komplet skræddersyet tilbud med mulighed for telefoncentral, telefoner og headsets.

Hør mere på tlf. 38 77 00 40 eller skriv til info@a-data.dk.

Akkrediteringsgennemgang

Professionel analyse af klinikkens IT-tekniske forhold

Akkrediteringsgennemgangen omfatter en undersøgelse og analyse af klinikkens IT-miljø på en række nøje udvalgte områder.

Klinikken vil efterfølgende modtage en udførlig tilstandsrapport med teknikerens resultater, samt en handlingsplan med konkrete anbefalinger til tekniske forbedringer, fremtidssikring af klinikkens IT og ændringer af sikkerhedsprocedurer og -retningslinjer.

Bestil akkrediteringsgennemgang

- Indgående analyse af klinikkens komplette IT-miljø foretaget af A-Datas teknikafdeling
- Gennemgang af klinikkens IT-sikkerhedspolitikker på en række vigtige områder
- Udarbejdelse af IT-tilstandsrapport til klinikken med udspecificering af alle analyserede elementer
- Udarbejdelse af handlingsplan med konkrete anbefalinger til tekniske forbedringer, fremtidssikring af klinikkens IT og ændringer af sikkerhedsprocedurer og -retningslinjer
- Skriftligt fremsendt tilbud på de konkrete anbefalede tiltag i handlingsplanen

Har du taget ansvar for dine data?

Kommunikation med Sundhedsdatanettet og håndtering af personfølsomme oplysninger stiller krav til en særlig høj grad af sikkerhed samt professionel og standardiseret opsætning. Dette gælder især, når vi leverer adgang til uundværlige services som CPR-opslag, Fælles Medicinkort og Det Danske Vaccinationsregister.

Derfor opfordrer vi til, at I alle gennemgår nedenstående punkter og sikrer, at klinikken efterlever disse.

Sikring mod virus

Ved daglig trafik på internettet kan der aldrig stilles 100 % garanti mod virus og malware. Dog sikres klinikken bedst muligt ved at benytte et af de anerkendte antivirusprogrammer. Hos A-Data anbefaler vi Symantec Endpoint Protection. Antivirusprogrammet skal installeres på samtlige maskiner i klinikken for at have effekt.

Adgangskoder

Brugernavne og adgangskoder til pc'er, programmer og services skal være strengt fortrolige og må aldrig være tilgængelige for andre. For at sikre mod uvedkommende adgang er det vigtigt, at koderne har en vis sværhedsgrad. Vi anbefaler minimum 8 tegn, som består af store og små bogstaver, tal og tegnsætning. Den IT-ansvarlige skal sikre, at brugere bliver slettet, når de ikke længere er tilknyttet klinikken.

Backup og UPS

Når uheldet alligevel sker, er det vigtigt at have en velfungerende sikkerhedskopi, så man kan begrænse datatabet. Vi anbefaler, at der som minimum dagligt tages backup af server, pc eller andet lagringsmedie. Det bør løbende sikres, at backup-data er tilstrækkelig omfattende samt anvendelig for genindlæsning. Re-etablering og validering af data er oftest en omfattende opgave, som ligger uden for standard backup-

abonnementer. Ved valg af backup-løsning skal det altid risikovurderes, hvorvidt løsningen skal foretages automatisk eller manuelt, samt om backup'en opbevares internt eller eksternt.

For klinikker med egen server er det meget vigtigt at have installeret en UPS, der ved strømsvigt tager over som strømkilde og sikrer, at serveren lukkes kontrolleret ned, hvormed datatab undgås. Vær opmærksom på, at batteriet har en begrænset levetid på 2-3 år.

Router / firewall

Routeren fra A-Data er konfigureret specielt til brug i sundhedsvæsenet og er kendetegnet ved, at vi kan supportere og overvåge flere enheder på klinikkerne. Routeren fungerer som VPN-forbindelse med firewall, der sikrer en krypteret og dermed sikker forbindelse til A-Data, Sundhedsdatanettet, hjemmearbejdspladser mv. Den software, som routeren indeholder, skal derfor løbende opdateres.

Retningslinjer og ansvar

Hver klinik bør udpege en IT-ansvarlig, der definerer og varetager klinikkens IT-procedurer. Der bør udfærdiges konkrete retningslinjer for brugen af IT i klinikken, som alle medarbejdere skal introduceres i, således at de også ved hvem, der skal kontaktes ved uregelmæssigheder.