

Kære klinikker

Det er blevet tid til årets sidste hilsen fra A-Data, og vi vil gerne ønske jer alle en rigtig glædelig jul og et lykkeligt nytår.

2016 har været et meget travlt år, og vores udviklingsafdeling har arbejdet på højtryk for fortsat at være i front på nationale udviklingsprojekter. Vi er glade for at være kommet i mål med mange projekter, og vi glæder os til de spændende opgaver, der venter i 2017.

WinPLC Forum

Efter ønske fra jer lancerer vi nu WinPLC Forum, hvor vi løbende vil holde jer opdateret med nye funktioner og tilføjelser til WinPLC. Du vil kunne finde alle de senest opdaterede manualer til hele programmet, kalenderen og FMK.

Vi ved, at mange af jer sidder med nogle smarte arbejdsmetoder til at få opgaverne løst nemt og smidigt. I WinPLC Forum kan I dele dem med andre brugere af programmet og selv få gode tips og tricks både fra A-Data og fra kollegaer i andre klinikker.

Det er vigtigt for os i A-Data, at I har indflydelse på videreudviklingen af WinPLC, og derfor kan I også sende ønsker ind via WinPLC Forum.

Den nye kalender

Den nye kalender i WinPLC er nu nået ud til endnu flere klinikker, og vi glæder os til, at alle klinikker får den i det nye år. Kalenderen giver langt større fleksibilitet i opsætning og bedre mulighed for registrering af afbud og registrering af en igangværende patient.



Workshop for klinikpersonale

Vi er glade for, at der er så stor tilslutning til workshoppen — der er stadig ledige pladser. Husk at deltagelsen giver en voucher til et kursus for 2 personer i 2017. Se mere længere nede i nyhedsbrevet.

Ny app på vej

I løbet af 2017 lancerer vi vores nye app til jeres patienter, hvor de nemt og hurtigt kan bestille tid og håndtere e-mailkonsultation og receptfornyelse direkte fra deres smartphone eller tablet.

*Glædelig jul
fra os alle*

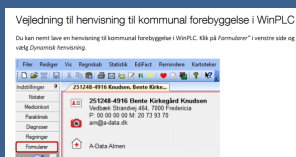
Jørgen Granborg
Læge, Direktør



Vejledning til kommunal henvisning

Du kan nemt lave en henvisning til kommunal forebyggelse i WinPLC. Klik på *Formularer* i venstre side og vælg *Dynamisk henvisning*.

Klik her for den fulde vejledning



Opslag i FMK — hvad må jeg?

Du må som udgangspunkt kun foretage opslag i FMK, når du aktuelt har en patient i behandling, og opslaget er nødvendigt for behandlingen. Du kan risikere at blive meldt til politiet, hvis du foretager uberettiget opslag i FMK.

I WinPLC logges det som et opslag, når du åbner fanen "Medicinkort", og patienten vil kunne se det i "Min log", når de er logget ind på sundhed.dk.

NYT WinPLC Forum

Vores nye forum er nu gået i luften. Vi har glædet os til at lancere det og hjælpe jer godt i gang med at bruge det.



Læs nyheder fra A-Data



Find manualer til WinPLC



Del dine erfaringer med kolleger inden for samme branche



Send udviklingsønsker til programmet

WinPLC Forum kan åbnes gennem WinPLC ved at klikke på Webopslag i venstre menu og vælge Forum-ikonet.

Kontakt os endelig, hvis du spørger om.

Klik her for at oprette en bruger

Hvilke data må jeg sende og hvordan?

Kravene til sikkerhed i klinikken bliver hele tiden skærpet, og det kan være svært at følge med. Sidder du også med spørgsmål om, hvad du må og ikke må i praksis, kan du måske finde svar herunder. Ellers er du velkommen til at skrive eller ringe til os—så vil vi gøre alt, hvad vi kan, for at hjælpe.

► Må jeg sende regninger på e-mail til patient?

Det er ikke tilladt at sende sundhedsdata, som kan knyttes til CPR-nummer eller andre personoplysninger. Indeholder e-mailen/regningen ikke personfølsomme data, er det svært at svare entydigt. Som udgangspunkt kan det give problemer og bør undgås. Al skriftlig kommunikation med patienten bør foregå via e-mailkonsultationen eller pr. post.

► Må jeg sende journalnotater/udskrift til patienter?

Det er helt klart ikke tilladt, hvis der er tale om e-mail. Der er tradition for, at det kan gøres via post, men der er ikke klare retningslinjer for dette, så vi anbefaler, at patienten henter det på klinikken.

► Må jeg sende journalnotater/attester til forsikringselskaber via e-mail?

Nogle forsikringselskaber beder om disse data sendt på mail med forklaring om, at deres e-mail er krypteret. Der findes muligheder for at sende krypterede e-mails, men det skal ske fra afsenderen. Har I ikke selv installeret software for kryptering af e-mails, er det altså ulovligt at sende journalnotater/attester via e-mail.

Dette gælder også for vedhæftede filer, som indeholder persondata. En pdf kan ikke krypteres uden specialsoftware og et certifikat, som er tilknyttet afsender og modtager.

► Kan man sende krypteret fra WinPLC?

Benyt kun Emailkonsultationen, som sikrer, at data udveksles krypteret.

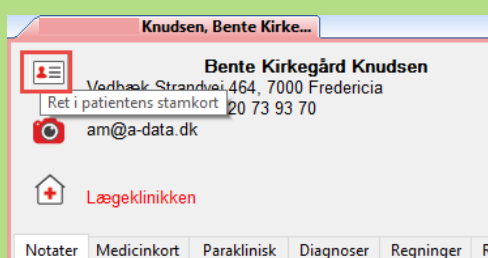
Hospitalsafdelinger har behov for patientens telefonnummer ved henvisninger

Det er meget vigtigt for hospitalerne, at de kan komme i telefonisk kontakt med patienten, som I har henvist. Især når der er tale om børn og unge.

Når I laver en henvisning i WinPLC, overføres patientens telefonnummer automatisk til modtageren af henvisningen, hvis I har indtastet det i stamkortet.

Sådan gør du:

Tryk på *Stamkort*-ikonet ud for patientens navn
Derefter skal du indtaste et telefonnummer i feltet *Telefonnummer* og tryk på *OK (F10)*



Ekstra kontrol ved brugeroprettelser

Af hensyn til sikkerheden skærper vi nu kravene i processen for oprettelse af nye brugere i WinPLC.

Når klinikken anmoder om en brugeroprettelse, vil A-Data fremover foretage kontrol af oplysningerne ved at kontakte klinikkens administrator.

Vi vil gerne høre din mening

Vi bestræber os altid på at være den bedste leverandør. Skulle det ske, at vi ikke lever op til dine forventninger, håber vi, at du vil dele dine oplevelser med os, så vi kan tage hånd om situationen.

Du kan skrive til os via vores

Ris & ros postkasse

eller du kan sende en e-mail til info@a-data.dk.



Vi glæder os til at se jer til personaleworkshop

Vi glæder os til at se jer den 6. februar, hvor vi gentager succesen og fortsætter arbejdet med at gøre WinPLC til et endnu bedre redskab for klinikkens sekretærer og sygeplejersker.

Gå ikke glip af muligheden for at sætte dit præg på WinPLC. Vi tager imod konkrete ønsker til forbedringer i programmet og diskuterer, hvordan programmet kan gøre din hverdag nemmere.

Mandag d. 6. februar 2017 kl. 16:00—18:30

[Klik her for tilmelding](#)

Tilmeldingsfrist er mandag den 30. januar 2017

*** Voucher ***

Valgfrit kursus for 2 personer i 2017

Alle deltagere får et gratis kursus for 2 personer

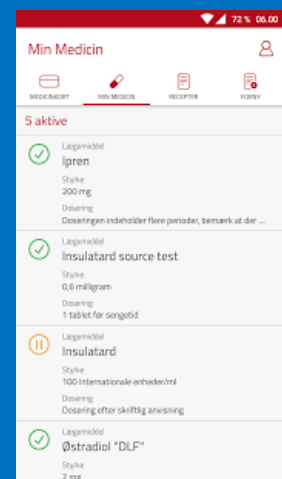
Alle deltagere på workshoppen får en voucher, som gælder for 2 personer til ét valgfrit kursus hos A-Data i løbet af 2017.

Voucheren kan benyttes af alle i klinikken – også af lægerne.

Ny app fra Sundhed.dk — "Medicinkortet"

Sundhed.dk har lanceret en ny app ved navn medicinkortet, hvorfra patienterne kan se deres FMK og ad den vej bestille medicin hos deres egen læge. Da app'en desværre blev lanceret uden foregående varsel, var vi nødt til at lave en hurtig løsning, for at vise receptfornyelserne i WinPLC.

Da receptfornyelserne sendes til os på samme måde som receptfornyelser fra hjemmeplejen, blev løsningen derfor i første omgang, at disse receptfornyelser kommer ind i WinPLC under Hjemmeplejereceptfornyelser, men med en tydelig markering af, at denne er fra patienten selv.



Hjemmepleje receptbestillinger (1)	
	Pakning
	En pakke gange 2 hver2. mdr.
Oprettet 30-11-2016 21:01 af: Patienten selv	

Har du husket tilmelding til kurser i 2017?

Kursus i FMK

Pris pr. deltager: kr. 750 inkl. moms

Horsens: d. 2. februar, kl. 16-18

Aalborg: d. 8. februar, kl. 16-18

Rødovre: d. 9. februar, kl. 16-18

Tips & Tricks i WinPLC

Pris pr. deltager: kr. 750 inkl. moms

Aalborg: d. 25. januar, kl. 16-18

Horsens: d. 31. januar, kl. 16-18

Rødovre: d. 1. februar, kl. 16-18

Hjemmesideredigering

Pris pr. deltager: kr. 750 inkl. moms

Rødovre: d. 9. januar, kl. 16-18.30

Kursus i den nye kalender

Pris pr. deltager: kr. 750 inkl. moms

Rødovre: d. 2. marts, kl. 16-18

Horsens: d. 8. marts, kl. 16-18

[Klik her for tilmelding](#)

Netsnyd og sikkerhed — er du forsigtig nok på nettet?

Cyberkriminaliteten bliver mere og mere professionel

Svindleren, hackeren, afsenderen – kært barn har mange navne. Efterhånden som de bliver mere avancerede, fremstår de også mere troværdige. Hvordan spotter du en fupmail/-sms, når den har rigtige logoer fra virksomheder og institutioner og ser "ægte" ud?

Hvordan undgår jeg at blive hacket?

Når en udefrakommende forsøger at få uautoriseret adgang til din computer eller dit netværk, er det hacking. Lad derfor være med at trykke på links, du ikke har tillid til, da det kan være et forsøg på databedrageri.

Hvad er phishing/smishing?

Phishing er når afsenderen forsøger at lokke personfølsomme oplysninger ud af dig, ved at udgive sig for at være en anden og mere troværdig kilde fx din bank, Nets eller Post Nord. Det sker ofte gennem e-mails, men kan også ske gennem telefonopkald. **Smishing** er når afsenderen forsøger at lokke personfølsomme oplysninger ud af dig ved at sende dig en sms, hvor du skal besvare med personfølsomme data. Slet altid beskeden med det samme.

Hvordan kan jeg spotte om sms'en er falsk?

Offentlige institutioner, banker m.v. vil aldrig kontakte dig på sms. Virksomheder kan sende dig en sms med tilbud, men kun hvis du har skrevet dig på en mailingliste. Ellers vil du blive kontaktet gennem E-Boks. Læs beskeden grundigt igennem. Der er typisk stavfejl i.

Kontakt A-Data, hvis du har spørgsmål.

5 gode råd til at befærde sig sikkert på nettet

1. Sørg for, at alle programmer på din PC er opdaterede.
2. Brug antivirusprogram og firewall.
3. Sørg for, at jeres trådløse netværk er krypteret – brug password.
4. Undlad at åbne mistænkelige mails, SMS'er eller vedhæftede filer samt besvarelse heraf. Offentlige institutioner vil som hovedregel aldrig skrive til dig pr. mail eller SMS.
5. Undlad at installere programmer fra kilder, du ikke har tillid til.

Hvad gør jeg, hvis jeg har svaret på en phishing mail/sms/telefonopkald?

Har du allerede opgivet følsomme data, skal du hurtigst muligt kontakte den relevante kontaktperson. Hvis du fx har opgivet dit kortnr. skal du kontakte din bank.