

Velkommen til e-service

E-service giver patienterne mulighed for at kommunikere med en klinik via internettet. Det giver en dejlig fleksibilitet i hverdagen, at patienterne kan kontakte sin behandler uden at skulle ringe op, og klinikken kan svare, når der er et ledigt øjeblik.

Patienterne har adgang til

- Tidsbestilling: Patienten kan bestille tid inden for tidsperioder, som klinikken selv har defineret. Klinikken skal bekræfte patientens anmodning om tid.

E-service består af to dele

- Administrationsdelen på internettet, hvori opsætningen foregår.
- Patientdelen på aftalebogen.dk. Link hertil kan lægges på klinikkens hjemmeside.

E-service er et avanceret værktøj, og for at det virker optimalt, er det nødvendigt, at opsætningen er korrekt. Hvis du er i tvivl, så kontakt hotline for at få hjælp med opsætningen.

Bruger tilmeldinger:

Klinikken vælger selv, hvordan en patient skal godkendes for at kunne benytte e-service.

Programmet er som standard opsat til, at patienter kan oprette sig selv online, uden godkendelse fra klinikken. Denne opsætning anbefales til tandlæger.

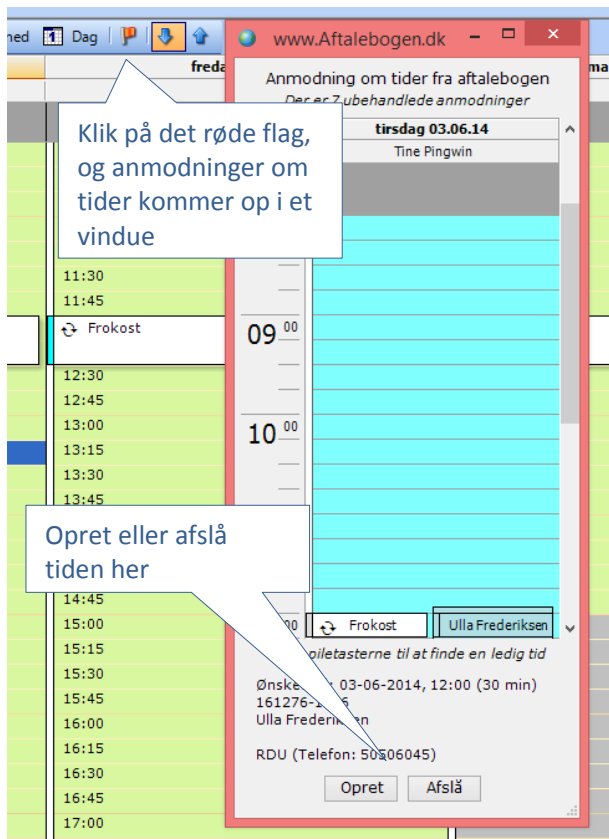
aftalebogen.dk

Patienterne kan bestille tid hos en klinik via aftalebogen.dk. Klinikken bestemmer selv de tider i kalenderen, som patienterne kan se og bestille. Aftalebogen er synkroniseret med TDJournals aftalekalender, hvilket betyder, at hvis en aftale er optaget i kalenderen, vil den ikke være synlig for patienterne på aftalebogen.dk.

Patientens anmodning om en tid er først bekræftet, når behandleren har godkendt den, og patienten har modtaget en bekræftelse på e-mail.

Besvarelse af tidsbestilling:

Når patienter har bestilt tid via aftalebogen.dk, ses det i aftalebogen, når det lille flag i menulinjen er rødt. Er flaget derimod grønt, ligger der ingen tidsbestillinger.



Vil man tildele patienten en anden tid end den tid, patienten har anmodet om, kan man trække i aftalen og flytte den til et andet tidspunkt.

Standardteksterne i *Opret* og *Afslå* dialogboksene kan redigeres.

Patienten har mulighed for at afbestille sin tid igen via aftalebogen.dk.

Administration af e-services

Administrationsmodulet kan tilgås nemt fra TDJournal under fanen *Indstillinger – Opsætning – Aftalebogen.dk* samt på hjemmesiden www.admin.e-kons.dk.



Klinikinfo

Klinikinfo skal oprettes én gang for klinikken.

Brugerinfo

Brugerinfo oprettes for hver behandler.

Ved klik på *Brugerinfo* vises en liste over klinikkens behandlere.

Opsætning på aftalebogen.dk skal sættes op specifikt til hver bruger, og de kan derfor have forskellige opsætninger.

Aftebogens URL: <https://www.aftalebogen.dk/Tidsbestilling.aspx?KlinikID=5&DoktorID=24658>
 Emailkonsultation URL: <https://www.emailkonsultation.dk>

Initialer: TP Initialer skal stemme overens med
behandlers initialer i TDJournal

Navn: Tine Pingwin

Titel: Indtast selv

Telefon: Indtast selv

Fax: Indtast selv

Brugernavn: tp

Adgangskode: 81A21369c7

System email: ad0002@brevbakke.dk

Deltag i første ledige tid:

Aftalebogen:

Kommentarfelt på Aftalebogen:

Kommentarfelt skal udfyldes på Aftalebogen:

 ✓ Behandler er tilgængelig på aftalebogen
 ✓ Kommentarfelt tilgængelig på aftalebogen
 ✓ Kommentarfelt SKAL udfyldes af patient

Minimum antal dage til aftale:

Maksimum antal dage til aftale:

Automatisk besked til patienten ved bestilt tid:

Din tidsbestilling er nu sendt til lægen.

Hilsen din tandlæge

Teksterne som sendes i e-mail til patienten kan redigeres i boksen.

Words: 10 Characters: 60

Emailkonsultation:

Max emailkonsultation længde:

Automatisk besked til patienten ved sendt emailkonsultation:

Words: 0 Characters: 0

Reception:

Automatisk besked ved sendt reception:

Words: 0 Characters: 0

Online patient selv-oprettelse:

Online selv-oprettelse uden læge-godkendelse

Vælg Online selv-oprettelse uden læge-godkendelse

Patientinfo

Under Patientinfo ses de patienter, som har tilføjet klinikken.

Der er mulighed for at:

- Sende en ny adgangskode til en patient

- Rette navn, brugernavn og e-mailadresse
- Fjerne en patient fra klinikken (patienten har så ikke klinikken knyttet til sin bruger mere)

Sortér listen ud fra CPR-nummer, Navn, Brugernavn eller E-mailadresse

Patientinfo				
Klinikinfo	Cpr nummer	Navn	Brugernavn	Email adresse
Brugerinfo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Patientinfo	2512484924	Nancy Ann Bergren	ScaitoachaCloo	
Udleveringssteder				
Aftalebog				

(Note: A dropdown menu is open over the 'Brugernavn' field with options: Fjern filter, Indeholder, Indeholder ikke, Starter med. Action buttons: Send ny adgangskode, Vælg og ret, Fjern patient.)

Aftalebog - Tidsopsætning

Under *Aftalebog – Tidsopsætning* opsættes de tider, som skal være tilgængelige for patienterne at bestille. Dette kan være forskelligt fra behandler til behandler.

Klik på *Tilføj periode* for at tilføje, ændre eller slette perioder. Perioderne laves specifikt for hver af ugens hverdage, og de kan derfor godt være forskellige.

Der kan vælges mellem en simpel eller avanceret tidsopsætning:

Tilføj periode Refresh

Ugedag Fra: Til: Periode længde Antal pr periode Patienter i alt

Dag: Interval: Periode: Visning: Konsultationstyper:

mandag tirsdag onsdag torsdag fredag

30 min. Fra: Til:

Samlet tidsrum Adskilte enkelttider

Tilføj periode Fjern periode

Gem tider Anuller

Ugedag	Fra:	Til:	Periode længde	Antal pr periode	Patienter i alt		
mandag	11:00	15:00	5 min	1 stk	48 stk.	Vælg og ret	Slet periode

Avanceret visning

Dag: Periode: Periode længde: Antal patienter per periode: Konsultationstyper:

mandag tirsdag onsdag torsdag fredag

Vælg tidsrum til perioden Aftalernes længde i perioden

Klik på Gem tider

Gem tid Anuller

Dag	Periode	Periode længde	Antal patienter per periode	Konsultationstyper
tirsdag	11:00 15:00	5 min	1 stk	48 stk. <input checked="" type="checkbox"/> Test Konsultation (15 min.)
onsdag	11:00 15:00	5 min	1 stk	48 stk.
torsdag	11:00 15:00	5 min	1 stk	48 stk.
fredag	11:00 15:00	5 min	1 stk	48 stk.

Jørgen Granborg Overfør indstillinger

Indstillingerne kan overføres til en anden behandler

Bemærk: "Overfør indstillinger" overfører den nuværende/viste opsætning til den næste

- Varighed:
 - *Samlet tidsrum* viser en samlet periode, hvor patienterne kan få tildelt en tid.
 - *Adskilte enkelttider* viser tider, hvor patient kan bestille en specifik tid.
- Der kan sorteres efter emner i emnebjælken ved at klikke på symbolet ved siden af teksten.
- Man kan nemt kopiere tidsopsætningerne til en anden behandler. Vælg behandler nederst i drop-down menuen og tryk på *Overfør indstillinger*. Derefter kan tiderne eventuelt rettes til enkeltvis.

Aftalebog – Konsultationstyper

Konsultationstyper opsættes individuelt for hver behandler og vil fremgå af tidsbestillingen i aftalekalenderen.

Tilføj konsultationstype Opdater side

Navn Beskrivelse Længde i minutter

Navn:

Beskrivelse:

Længde i minutter:

Perioder: mandag 12:00-14:00 (30 min.) tirsdag 12:00-14:00 (30 min.) onsdag 10:00-12:00 (30 min.)

Tilføj Anuller

Navn	Beskrivelse	Længde i minutter		
Akut	Tandpine / Knækket tand	15	Vælg og ret	Slet
Undersøgelse	Regelmæssig undersøgelse	30	Vælg og ret	Slet

Gitte Testesen Overfør indstillinger

Indstillingerne kan overføres til en anden behandler

Bemærk: "Overfør indstillinger" overfører den nuværende/viste opsætning til den næste

Hvad ser patienten?

Patienten kan logge ind *Via Sundhed.dk* og benytte sit NemID som login eller logge på med *Brugernavn og adgangskode*.

Har klinikken en hjemmeside, kan der lægges links ind på hjemmesiden til aftalebogen.

The screenshot shows the patient portal interface for 'aftalebogen.dk'. At the top, there is a navigation bar with 'Velkommen', 'Log ud', and 'Hjælp'. Below this, the main navigation includes 'Bestil tid', 'Mine tider', 'Mine klinikker', and 'Mine stamdata'. The page is divided into two main sections: 'Min klinik' and 'Ny tidsbestilling'.

Min klinik:

- Klinik: A-Data test
- Telefon: 38770040
- Adresse: Rødovrevej 253C, 2610 Rødovre
- Hjemmeside: www.aftalebogen.dk/

A blue box contains the text: "Du skal huske, at denne klinik kun er en testklinik brugt af A-data A/S personale, og det er derfor ikke rigtig data". Below this is a button: "Send besked til lægen via emailkonsultation.dk".

Ny tidsbestilling:

- Klinik: A-Data test
- Behandler: Christian Aune
- Årsag: Test Konsultation
- Besked: Test123

The calendar shows the month of October 2015. The days of the week are abbreviated as ma, ti, on, to, fr, lø, sø. The dates 6, 7, 8, 9, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30 are highlighted in green, indicating available appointment slots. The date 10 is highlighted in grey and labeled "lørdag, oktober 10, 2015", indicating it is a weekend day. A tooltip points to the date 10 with the text: "Tider vises i kalender, kun ledige tider vises". A "Tilbage" button is located at the bottom of the calendar section.